



Dampak Komunikasi Efektif dengan Team Work pada Karyawan di Seven Inc Yogyakarta

Dinda Lulu Fazira^{a1}, Dian Juliarti Bantam^{b2}

^a Program Studi Psikologi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Jl. Siliwangi, Gamping, Sleman 55293, Indonesia

^b Program Studi Psikologi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Jl. Siliwangi, Gamping, Sleman 55293, Indonesia

¹dindalulu709@gmail.com, ²dianjuliartibantam.psikologi@gmail.com

* corresponding author : dindalulu709@gmail.com

ABSTRACT

Organizations can thrive because of the presence of engaged employees. Organizational goals will be achieved if employees strive well for the vision and mission of the organization. This study aims to analyze the relationship between effective communication and team work in employees at Seven Inc Yogyakarta. Effective communication is a process of forming, conveying, receiving, and processing messages that occur within individuals with specific goals. The measuring tool used in this study is Morgan's theory on team work that has been modified based on Dewa (2018) and the scale used to examine effective communication is the effective communication scale that has been modified based on Ardyawin (2017) based on theories from Tubss and Moss to collect data. The subjects of this study were men and women with an age range of 20 to 25 years. The method used in this study is a quantitative method with a correlational approach with subjects of 100 employees located at Seven Inc Yogyakarta. The data collection technique that researchers used was a questionnaire. Hypothesis analysis using Spearman rho correlation analysis. The results of the hypothesis test obtained a value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Based on the data obtained and analyzed, the results of the study show that this research hypothesis is acceptable, meaning that there is a positive relationship.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



ARTICLE INFO

Article history

Received: 16 April 2024

Revised: 24 Mei 2024

Accepted: 4 Juni 2024

Keywords

Employees

Team Work

Effective Communication.

1. Introduction

This Suatu organisasi dalam dunia bisnis dapat berkembang karena adanya karyawan yang terlibat untuk memperoleh keuntungan. Karyawan merupakan salah satu bagian yang berkualitas dalam organisasi. Tujuan utama organisasi tersebut akan tercapai jika karyawan dalam organisasi telah menerapkan dengan baik visi dan misi organisasi.



Tim adalah kelompok yang terdiri dari dua orang atau lebih karyawan yang saling berinteraksi dan berkoordinasi untuk mencapai tujuan. Setiap tim yang terdapat karyawan didalamnya terjalin hubungan yang erat dalam kerja sama yang dibangun atas kesadaran pencapaian kinerja. Sejalan dengan pendapat Aziz dan Sahara (2018) kerjasama memunculkan keunggulan dari penyelesaian dengan individu yang tidak dapat terselesaikan. Keunggulan yang diandalkan dalam bekerjasama oleh tim kerja dengan munculnya penyelesaian tugas berbagai individu yang tergabung dalam kerjasama tim.

Team work dapat diartikan sebagai kerjasama tim, team work atau kerjasama tim adalah bentuk kerja dalam tim antar individu dengan adanya keterampilan yang saling melengkapi serta komitmen untuk mencapai misi yang telah disepakati sebelumnya dalam organisasi atau perusahaan (Hidayat, 2021). Team work termasuk bagian terpenting dalam organisasi maupun perusahaan. Suatu tim dalam organisasi diharapkan untuk bekerjasama antar individu dengan individu lainnya (Dewa, 2018).

Berdasarkan dari fenomena-fenomena tersebut, salah satu penyebab yang dapat mempengaruhi team work pada karyawan adalah komunikasi. Komunikasi yang telah dibangun antar individu dapat meningkatkan kerjasama tim pada karyawan, sebaliknya apabila komunikasi kurang baik dapat memicu berkurangnya kerjasama dalam tim (Risqi, 2016).

Menurut Lawasi dan Triatmono (2017) team work didefinisikan sebagai kerjasama tim yang dibangun antar individu untuk melakukan suatu tindakan tertentu dengan memiliki tujuan yang sama. Oleh sebab itu karyawan dapat membentuk team work untuk mencapai tu tersebut. Pembentukan team work merupakan cara yang efektif untuk memotivasi antar karyawan dalam melakukan tugas guna mencapai tujuan perusahaan dengan hasil yang lebih baik. Pembentukan team work terdiri dari sekelompok karyawan yang memiliki kemampuan, pengalaman, dan latar belakang yang berbeda. Meskipun terdapat perbedaan, tujuan bersama juga sebagai penghubung dalam menyatukan suatu tim (Marpaung, 2014).

Selaras dengan pendapat Hatta dan Musnadi (2017) bahwa team work atau kerjasama tim dalam menyatukan suatu tim melalui penggabungan kemampuan yang mengantarkan kesuksesan dengan menunjukkan energi positif dari beberapa individu dalam mencapai tujuan. Teamwork menghasilkan energi yang positif melalui usaha yang telah terkoordinasi. Oleh karena itu, kerjasama tim yang dicapaidalam suatu tim lebih baik daripada bekerja secara individu dalam organisasi ataupun suatu perusahaan. Hal ini disebabkan agar tercapainya target dan tujuan perusahaan dengan adanya saling kerjasama antara masing- masing karyawan..

Salah satu akibat kualitas team work yang rendah terlihat dari banyaknya program kerja yang tidak berjalan dengan efektif dan tidak tepat waktu. Karyawan yang memiliki beban kerja yang sangat berat, dibutuhkan adanya kekompakan karyawan untuk bekerjasama. Bersama rekan kerja diharapkan saling berkomunikasi sehingga dapat bekerjasama dengan membantu satu sama lain. Adanya komunikasi pada team work yang baik, maka tugas-tugas yang membutuhkan keterampilan, pendapat, dan pengalaman akan terasa lebih ringan dan mudah dilaksanakan.

Komunikasi memiliki peran penting dalam tim, sehingga komunikasi dalam tim yang ada didalamnya menjadi hal penting sebagai pusat fenomena dalam tim. Saat terjadi perubahan sistem interaksi dalam tim, komunikasi akan membangun dan memelihara tercapainya tujuan tim (Mahmudah, 2015). Komunikasi efektif merupakan komunikasi yang saling berhubungan baik antara pemimpin maupun sesama karyawan. Baik secara individu atau kelompok komunikasi memiliki peran penting terhadap semua bidang (Setiani, Djaelani, & Khoirul, 2020).

Peneliti melakukan pengamatan terhadap beberapa karyawan divisi marketing yang terbukti mengalami misscommunication sesama rekan kerja. Faktor yang mempengaruhi misscommunication tersebut berhubungan dengan komunikasi yang tidak efektif. Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Hubungan Antara Komunikasi Efektif dengan Team Work Pada Karyawan Di Seven Inc Yogyakarta.

2. The Proposed Method

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan variabel tergantung yakni team work pada karyawan dan variabel bebas yaitu komunikasi efektif. Penelitian ini melibatkan 100 responden karyawan yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan dengan rentang usia 20-25 tahun. Penentuan responden dilakukan dengan cara purposive sampling merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan berdasarkan adanya kriteria tertentu atau pertimbangan tertentu. Maka dalam penelitian ini, peneliti mengambil responden secara online menggunakan google form dalam kurun waktu yang singkat dan afektif serta memaksimalkan dalam menganalisis data yang diperoleh.

Penelitian ini menggunakan skala sikap model likert dengan 4 variasi pilihan jawaban terkait pernyataan-pernyataan sikap dengan pilihan jawaban (STS) sangat tidak sesuai, (TS) tidak sesuai, (S) sesuai, dan (SS) sangat sesuai. Adapun alternatif pilihan tersebut yaitu 1 =Sangat Tidak Sesuai, 2 = Tidak sesuai, 3 = Sesuai, 4 = Sangat Sesuai. Aitem pada skala penelitian ini yaitu menggunakan modifikasi skala team work pada karyawan oleh Dewa (2018) dan Komunikasi Efektif oleh Ardyawin (2017).

Penelitian ini menggunakan analisis korelasional untuk mengetahui hubungan komunikasi efektif dan team work pada karyawan. Perhitungan pada penelitian ini menggunakan bantuan program computer statistic packpage sosial science (SPSS) for windows versi 20. Analisis dalam penelitian ini menggunakan Nonparametric correlations dengan menggunakan teknik Rank Spearman yang bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan antar variabel komunikasi efektif dan variabel team work dalam menghadapi dunia kerja.

Azwar (2011) Uji validitas isi merupakan validitas estimasi dengan lewat pengujian terhadap kelayakan atau relevansi isi skala dengan melalui analisis rasional dari panel yang berkompeten atau expert judgment. Sugiono (2016) menyatakan bahwa instrumen yang telah dibuat berdasarkan aspek-aspek tertentu kepada ahli untuk mendiskusikan apakah instrument tersebut layak atau tidak layak digunakan. Instrumen dikatakan valid jika nilai koefisien korelasi skor butir dengan skor butir total $r > 0,3$, sebaliknya jika $r < 0,3$ tidak valid (Sugiyono, 2012). Penelitian ini menggunakan uji validitas isi dengan teknik aiken's v.

Reliabilitas adalah proses pengukuran alat ukur yang dapat menghasilkan konsistensi ataupun kepercayaan (Azwar, 2016). Dalam penelitian ini, peneliti mengetahui adanya alat ukur yang tidak reliabel menggunakan teknik uji alpha cronbach, nilai koefisien reliabilitas atau rentang nilai minimal 0,70 atau 0,7 serta apabila mencapai rentang nilai 0,90 atau mendekati angka 1.00 maka reliabilitasnya dikatakan memuaskan (Azwar, 2019). Sebagai kriteria pemilihan aitem berdasarkan korelasi aitem total biasanya digunakan batasan $r_{ix} \geq 0,30$.

Analisis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif non eksperimental diawali dengan uji normalitas, uji linieritas, uji hipotesis, kemudian dilanjutkan dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan seleksi item.

3. Results and Discussion

Berdasarkan data yang telah peneliti peroleh melalui kuesioner yang disebarkan oleh peneliti pada tanggal 15 Agustus 2023 hingga 24 Agustus 2023 secara online dengan melalui google form yang berisi pernyataan kesediaan, identitas responden, skala team work pada karyawan, dan skala komunikasi efektif. Penyebaran data dilakukan melalui media sosial seperti whatsapp. Penyebaran kuesioner menunjukkan total responden yang mengisi berjumlah 100 responden yang sesuai karakteristik.

Berdasarkan dari fenomena-fenomena tersebut, salah satu penyebab yang dapat mempengaruhi team work pada karyawan adalah komunikasi. Komunikasi yang telah dibangun antar individu dapat meningkatkan kerjasama tim pada karyawan, sebaliknya apabila komunikasi kurang baik dapat memicu berkurangnya kerjasama dalam tim (Risqi, 2016). Dengan demikian, hipotesis yang peneliti ajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

Komunikasi efektif yang tinggi mampu menciptakan suatu pekerjaan yang dilakukan oleh individu secara bersama-sama dengan mengaitkan beberapa aspek sebagai tingkat keberhasilan suatu organisasi. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Orsela, dalam jurnal yang berjudul "Pengaruh Komunikasi dan Tim Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Garam (Persero)", yang menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi dan tim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Garam (Persero).

Agustina, Jaya & Pungan (2019) komunikasi efektif mengacu pada pemindahan suatu informasi dan kemampuan pemahaman antar individu, antar pengirim dan penerima informasi sehingga dapat menyerap informasi secara tepat. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Suhendro, Zakiatuzzahrah & Sofiaty, dalam jurnal yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan CV Centrum Teknik Diesel Jakarta", yang menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi efektif terhadap kinerja karyawan CV Centrum Teknik Diesel Jakarta.

Komunikasi efektif adalah pertukaran informasi, ide, kepercayaan, perasaan, dan sikap antara dua orang atau kelompok yang mampu menghasilkan perubahan sikap dengan penyampaian informasi, menghibur, ataupun membujuk orang yang terlibat dalam komunikasi (Ariyanti, 2019). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Febrianto, dalam jurnal yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Pendekatan Kepemimpinan Tim, Dan Efektivitas Tim", yang menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi efektif berpengaruh terhadap kepemimpinan dan kerjasama tim.

Huda & Purwanto (2018) mengatakan bahwa komunikasi efektif merupakan suatu hal yang sangat penting pada setiap tingkat di dalam organisasi untuk memastikan bahwa organisasi berfungsi dan mencapai sasarannya secara efektif. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Rozi, dalam jurnal yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) Di Pamulang" yang menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Komunikasi efektif memiliki peran dalam aktifitas dasar individu yang berpengaruh pada seorang karyawan untuk mencapai kinerja yang optimal (Khasani, 2016). Menurut penelitian yang dilakukan Azis & Sahra, dalam penelitiannya yang berjudul "Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Teamwork Pada Karyawan PT. X. Al-Qalb" dijelaskan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada komunikasi efektif dengan team work. Dapat diartikan bahwa semakin tinggi komunikasi efektif maka semakin tinggi team work. Hal tersebut dapat terjadi karena suatu tim membutuhkan koordinasi yang tepat kepada setiap individu dalam organisasi melalui komunikasi yang efektif, apabila dalam sebuah perusahaan menjalankan tugas tanpa adanya komunikasi antar setiap individu, hal ini tentu akan menyebabkan miss communication, sehingga pekerjaan tidak dapat berjalan dengan baik.

Komunikasi efektif dapat tercapai apabila sesuatu pesan yang diberitahukan komunikator dapat diterima dengan baik atau sama oleh komunikan, sehingga tidak terjadi salah persepsi (Suprpto, 2018). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Simanarta, dan Abidin, yang berjudul "Pola Komunikasi yang Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Asuransi Sinarmas Kota Batam" yang menghasilkan kesimpulan bahwa adanya pola komunikasi yang efektif dengan cara membangun iklim kerja yang positif sehingga timbul rasa memiliki bagi seluruh karyawan.

Hasmawati (2018) mengatakan bahwa proses komunikasi akan efektif apabila komunikator melakukan perannya, sehingga terjadinya suatu proses komunikasi yang baik dan sesuai dengan harapan, dimana gagasan-gagasan atau ide dibahas dalam suatu musyawarah antara komunikator dengan komunikan, dan terjadipemahaman tentang informasi atau segala sesuatu hal menjadi pokok dari pembahasan untuk mengarah pada kesepakatan dan kesatuan dalam pendapat. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Wijaya, Shahirah & Yuliana, yang berjudul "Analisis Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan", yang memiliki hasil bahwa komunikasi dan kerjasama tim memiliki pengaruh dan dampak terhadap kinerja karyawan. Komunikasi yang ada di dalam perusahaan harus lah berjalan dengan baik. Hal tersebut akan berdampak pada kinerja para karyawan. Jika komunikasi yang dibangun memiliki komunikasi yang baik, maka kinerja karyawan akan baik pula sebagai umpan balik.

Kerjasama tim (teamwork) adalah bentuk kerja dalam kelompok yang harus diorganisasi dan dikelola dengan baik. Tim beranggotakan individu yang memiliki keahlian yang berbeda dan

dikoordinasikan untuk bekerja sama dengan sesama, sehingga terjadi saling ketergantungan yang kuat satu sama lain untuk mencapai sebuah tujuan atau menyelesaikan sebuah tugas (Panggiki, Lumanauw, & Lumintang, 2017). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Hidayat, dalam jurnal yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan” , yang menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi internal, disiplin kerja dan kerjasama tim secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan bagian machining pada PT Metalindo Elektronik Cikarang.

Team work didefinisikan sebagai suatu proses bekerja dalam kelompok dengan kepemimpinan yang partisipatif, memiliki tanggung jawab, mempunyai tujuan yang jelas, komunikasi yang efektif, fokus pada tugas serta responsif untuk mencapai tujuan organisasi (Arizona, 2017). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Najati & Susanto, dalam jurnal yang berjudul "Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan INews Jakarta" , yang terdapat kesimpulan bahwa kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan INews. Hal tersebut menandakan bahwa semakin baik kerja sama tim yang diterapkan maka akan semakin meningkat pula kinerja pada karyawan perusahaan Inews.

Susanti, Widyani & Utami (2017) berpendapat bahwa team work, dapat dipahami sebagai perpaduan sistem kerja suatu tim yang didukung oleh berbagai keahlian dengan kejelasan tujuan, dan didukung oleh komunikasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi daripada kinerja secara individu. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Yasa, Sugianingrat & Gede, dalam jurnal yang berjudul " Pengaruh Team Work Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karywan Pada PT. Penta Valent Denpasar " , yang menghasilkan kesimpulan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan team work dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan.

Team work merupakan sebuah sistem pekerjaan yang dikerjakan oleh dua orang atau lebih untuk mendapatkan tujuan yang direncanakan bersama. Kerjasama dalam tim juga menjadi sebuah kebutuhan dalam mewujudkan keberhasilan kinerja dan prestasi kerja melalui daya dorong yang memiliki energi dan sinergisitas bagi individu yang tergabung dalam kerja tim (Wartini, 2015). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Aulia, yang berjudul "Pengaruh Team work, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mesitechmitra Purnabangun Duri" , yang menghasilkan kesimpulan bahwa pengaruh team work, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Mesitechmitra Purnabangun Duri berpengaruh positif.

Selaras dengan pendapat Lawasi dan Triatmanto (2017) bahwa team work yang baik dibutuhkan untuk bisa mendukung proses pencapaian tujuan perusahaan. Team work yang efektif untuk menyatukan seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas dalam mencapai tujuan perusahaan. Demikian team work dapat dikatakan berhasil jika menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Sutisna, yang berjudul “Analisis Team Work Karyawan di PT Nusantara Cemerlang” , yang menghasilkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa teamwork yang dibangun diperusahaan memberikan manfaat bagi kinerja karyawan dimana efisiensi kerja meningkat, beban kerja berkurang dan memajukan perusahaan.

Secara teknis aktivitas team work berkontribusi pada keteraturan kerja, keteraturan administrasi, efisiensi waktu kerja, pembagian tanggung jawab kerja yang efektif (Tupamahu, Pelamonia, & Pinoa, 2020). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Maini & Tanno, dalam jurnal yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Team Work dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Bappeda Kota Payakumbuh)" , yang menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai.

Konsep team work ini berisi kinerja yang dicapai oleh sebuah tim akan lebih baik daripada kinerja per individu dalam organisasi. Hal tersebut mengarah pada bentuk kerjasama tim dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah ditetapkan sebelumnya (Usman, 2018). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Ekawati, Yani & Pawenang, yang berjudul "Analisis Disiplin Kerja, Komunikasi dan Team Work Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BTN Cabanv Surakarta" , yang menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi dan team work secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan BTN Surakarta.

Tingkat kekuatan hubungan antara dua variabel dapat ditentukan berdasarkan pedoman pada nilai koefisien korelasi hasil dari output SPSS dengan ketentuan sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Koefisien Korelasi

| Interval koefisien | Tingkat hubungan |
|------------------------|------------------|
| Hubungan sangat kuat | 0,80 - 1,000 |
| Hubungan kuat | 0,60 - 0,799 |
| Hubungan sedang | 0,40 - 0,599 |
| Hubungan rendah | 0,20 - 0,399 |
| Hubungan sangat rendah | 0,00 - 0,199 |

Dari hasil analisis uji hipotesis dalam penelitian ini menghasilkan bahwa terdapat hubungan positif antara kedua variabel. Artinya semakin tinggi komunikasi efektif yang dimiliki maka akan semakin rendah team work begitupun sebaliknya, semakin rendah komunikasi efektif yang dimiliki maka akan semakin tinggi team work terhadap individu tersebut. Nilai signifikansi p tersebut memenuhi syarat linear karena kedua variabel linear dengan nilai signifikansi p lebih dari 0,05 dan sumbangan efektif dari komunikasi efektif terhadap team work sebesar 23,0%. Dengan demikian hipotesis yang diajukan peneliti ini dapat diterima dapat dilihat dari nilai r^2 sebesar 0,230. Sehingga dapat disimpulkan bahwa data pada penelitian ini memiliki hubungan yang linear.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat adanya hubungan antara komunikasi efektif dan team work pada karyawan. Responden yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 yang terdiri dari rentang usia 20-25 tahun.

Responden penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan dengan rentang usia 20-25 tahun dan berjenis kelamin laki-laki dan perempuan. Berdasarkan dari hasil analisis data yang diperoleh serta telah dianalisis, menunjukkan bahwa hipotesis pada penelitian ini diterima. Hal tersebut dibuktikan pada hasil analisis dengan menunjukkan nilai korelasi r sebesar 0,480** dan nilai p sebesar 0,000 ($P < 0,05$). Dimana pada hasil tersebut menunjukkan bahwa korelasi bersifat positif. Pada hasil uji hipotesis yang telah dilakukan peneliti terdapat adanya hubungan korelasi yang kuat. Hasil uji korelasi tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi komunikasi efektif pada karyawan maka team work pada karyawan akan semakin rendah, sebaliknya jika semakin rendah komunikasi efektif maka team work pada karyawan akan semakin tinggi.

Kategorisasi pada variabel team work pada karyawan menunjukkan sebanyak 100 responden dengan presentase 78% dari jumlah keseluruhan dari data responden berada pada kategori sedang. Kategorisasi pada variabel komunikasi efektif menunjukkan sebanyak 100 responden dengan presentase 22% dari jumlah keseluruhan data responden berada pada kategori sedang.

Pada penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam proses pelaksanaan penelitian seperti dalam mengumpulkan lembar jawaban kuesioner, dan pernyataan aitem yang digunakan yang mempengaruhi dari perilaku responden dalam pengisian skala.

4. Conclusion

Kesimpulan dari hasil analisis data yang diperoleh peneliti adalah terdapat adanya hubungan yang bersifat positif dengan team work pada karyawan, hal tersebut dibuktikan bahwa Semakin tinggi komunikasi efektif maka semakin tinggi pula team work pada karyawan. Begitu juga sebaliknya. Pernyataan tersebut dibuktikan dengan hasil analisis penelitian hipotesis dapat diterima.).

References

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362-376.
- Agustina, H., Jaya, M., & Pungan, Y. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam). *At- Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(1). 33-40.
- Agustin, R. L. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Merapi Utama Pharma Pekanbaru. *Dissertation*. Riau: Universitas Islam Riau. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Program Studi Manajemen. doi; <https://repository.uir.ac.id/12715/1/155210363.pdf>
- Ardyawin, I. (2017). Hubungan Komunikasi Efektif Pengelola Perpustakaan Dengan Kepuasan Pemustaka Di Bagian Layanan Koleksi Umum Balai Layanan Perpustakaan BPAD Daerah Istimewa. *Tesis*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. Fakultas Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies. doi; <https://core.ac.uk/download/pdf/94776275.pdf>
- Arizona, R. (2017). Peran *Team Work* Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Sinarmas Cabang Malang. *Jurnal Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 20(1). 52-60.
- Ariyanti, A. (2019). Analisis Pengaruh Komunikasi Efektif dan Koordinasi Terhadap Motivasi Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 9(2). 184-196.
- Aulia, V. (2023). Pengaruh Team work, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mesitechmitra Purnabangun Duri. Skripsi. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial. Program Studi Manajemen. Doi; <http://repository.uin-suska.ac.id/72883/1/FILE%20LENGKAP%20KECUALI%20HASILO%20PENENLTIAN%20%28BAB%20V%29.pdf>
- Azis, A., & Sahra, A. (2018). Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan *Teamwork* Karyawan pada PT. X. *Al-Qalb: Jurnal Psikologi Islam*, 9(1). 41-58.
- Aziz, H. N., & Nashori, F. (2020). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Efektivitas Tim. *Jurnal Pendidikan & Budaya*, 4(4), 28-36.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Azwar, S. (2018). *Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bantam, D. J. (2022). Perbedaan *Work Engagement* Antara Pegawai Negeri Sipil, Karyawan Swasta, Tentara Nasional Indonesia dan Karyawan Di Bawah Yayasan Militer. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 11(01). 3-11.
- Christian, C. V., & Jatmika, D. (2018). Pengaruh Persepsi Komunikasi Efektif Dengan Orang Tua Terhadap Kecenderungan Kenakalan Remaja Di SMA X Jakarta. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 5(2). 157-168.
- Dewa, M. R. T. (2018). Hubungan Antara Kepemimpinan Autentik dan Kerja Sama Tim Pada Karyawan di Perusahaan Swasta Semarang. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Program Studi Psikologi. doi; <https://dspace.uin.ac.id/bitstream/handle/123456789/9688/Skripsi%20FIX.pdf?sequen ce=1>
- Ekawati, N. E., Yani, B. A., & Pawenang, S. (2020). Analisis Disiplin Kerja, Komunikasi Dan *Teamwork* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 461752.

- Haumahu, C. P., & Wenno, Y. H. (2021). Intervensi Team Building Training Untuk Meningkatkan Kualitas Koordinasi Dalam Team Work. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*,1(2). 58-64.
- Hakim, A. K., & Putri, S. N. M. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal dan Kerjasama Tim terhadap Kualitas Kerja Karyawan RSI Mabarro MWC NU Bungah Gresik. *Journal of Islamic Management*, 2(1), 12-24.
- Hasmawati, F. (2018). Manajemen Dalam Komunikasi. *Al-Idarah: Jurnal Pengkajian Dakwah dan Manajemen*, 5(6). 1-11.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 10(1). 58-75.
- Husen, M., Widyastuti, & Anwar, H. (2017). Pelatihan Komunikasi Efektif Untuk Mengurangi *Shyness* Pada Mahasiswa Baru Pendatang Di Makassar. *Jurnal Psikologi*, 2(2), 1-17.
- Huda, N., & Purwanto, A. (2018). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Wismilak Inti Makmur Tbk Surabaya). *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 4(2). 1-15.
- Hatta, M., & Musnadi, S. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan, kerjasama tim dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT. PLN (persero) wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 70-80.
- Ibrahim, A., Alang, A.H., Madi, B., & Ahmad, M.A. (2018). *Metodologi Penelitian*. Makassar: Gunadarma Ilmu.
- Istanto, T. L., & Engry, A. (2019). Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Homesickness pada Mahasiswa Rantau yang Berasal dari Luar Pulau Jawa di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Pakuwon City. *Jurnal Experientia*, 7(1). 19-30.
- Khasani, M. N. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Kota Kediri 2016. *Skripsi*. Universitas Nusantara PGRI Kediri. Fakultas Ekonomi. Program Studi Manajemen. Doi: http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2016/12.1.02.02.0384.pdf
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62-70.
- Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan kerjasama tim dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan Zolid Agung Perkasa. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 3(4), 417- 424.
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2021). Pengaruh umur, pengalaman kerja, upah, teknologi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9(1), 1-9.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 5(1). 47-57.
- Marpaung, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan *Team Work* terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Sekjen Kemendikbud Senayan Jakarta. *Jurnal Ilmiah Widya*, 2(1). 33-40.
- Maria. U., & Zebua, D. (2021). Peran Public Relations dalam Meningkatkan Citra Positif Hotel Santika Premiere Dyandra Medan. *NetworkMedia*, 4(2), 20-39.

- Mahmudah, D. (2015). Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi dalam Tim (*Communication, Leadership Style and Motivation in organization*). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 19(2), 285– 302.
- Maini, Y & Tanno, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Teamwork dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada BAPPEDA Kota Payakumbuh). *Jurnal Bonanza Manajemen dan Bisnis*, 2(1). 31-50.
- Muhith, A & Siyoto, S. (2018). Aplikasi Komunikasi Efektif Nursing and Health. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Nafis, A. A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, *Teamwork* dan Interaksi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sritex (Sri Rejeki Isman, Tbk). *Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Najati, H. A., & Susanto, A. H. (2022). Pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan Inews Jakarta. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 1(2), 058-079.
- Nugrahaningsih, H. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Media Manajemen Jasa*, 10(2). 2356-0304.
- Ondi, E. O. I. (2022). Uji Validitas Isi Modul Intervensi Proses Konsultasi Untuk Meningkatkan Komunikasi Efektif Antara Atasan dengan Bawahan Unit Consumer Service di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jambi. *Skripsi*. Jambi: Universitas Jambi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Program Sudi Psikologi. Doi: <https://repository.unja.ac.id/36584/>
- Orsela, S. M. (2020). *Pengaruh Komunikasi dan Tim Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Garam (Persero)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surabaya).
- Panggiki, A. C., Lumanauw, B., & Lumintang, G. G. (2017). Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ajb Bumiputera 1912 Cabang Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3018–3027.
- Peli, M., Utama, W. P., Jumas, D. Y., Zulherman, Sesmiwati, Ariani, V., Roza F. & Putranesia. (2022). Faktor Determinasi Komunikasi Efektif Di Proyek Konstruksi Dari Perspektif Multiple Stakeholders. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 26(2). 109- 122.
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1). 38-47
- Purba, V. L. (2013). *Teamwork: Studi Indigenous pada Karyawan PNS dan Karyawan Swasta Bersuku Jawa di Pulau Jawa*. *Skripsi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang. Fakultas Ilmu Pendidikan. Program Studi Psikologi. Doi: <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/INTUISI/article/view/13320>
- Rahayu, M. (2018). Strategi Mengatasi Konflik Dalam Organisasi (Perusahaan Distributor Buku Direct Seling PT. Gian Mandiri). *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (1). 25-32.
- Rahman, A. (2016). Bentuk-bentuk komunikasi dalam pembelajaran. *Paedagogia: Jurnal Pendidikan*, 5(2), 198-217.
- Ramadhana, M. R., & Sudrajat, R. H. (2020). Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Instansi Pemerintahan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(4). 693- 700.

- Rawi, J. D. H., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2023). Pengaruh Theory of Planned Behavior Terhadap Minat Menabung Mahasiswa UIN RMSdi Bank Syariah. *JES: Jurnal Ekonomi Sakti*, 12(1). 31-45
- Risqi, M. (2016). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kohesivitas Kelompok pada Klub Sepakbola. *Skripsi*. Yogyakarta: Universita Islam Indonesia.
- Riana, L. W. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 76-82.
- Rozi, A. (2020). Pengaruh Komunikasi yang Efektif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) di Pamulang. *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 21(1), 1-6.
- Setiani, M. D., Djaelani, A. K., & Khoirul, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember. *Riset Manajemen. PRODI MANAJEMEN*, 9(6), 107–122.
- Sriyono, S. (2013). Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa. *Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen*.
- Stellarosa, Y., & Ikhsano, A. (2021). Pengembangan Keterampilan Komunikasi Melalui Pelatihan Komunikasi Efektif di Sekolah Menengah Kejuruan. *Journal of Servite*, 3(1). 19-30.
- Suhendro, P. P., Zakiatuzzahrah, Z., & Sofiaty, D. R. (2022). Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan CV Centrum Tekhnik Diesel Jakarta. *GANDIWA Jurnal Komunikasi*, 2(2), 34-44.
- Suprpto, H. A. (2018). Pengaruh komunikasi efektif untuk meningkatkan hasil belajar mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 11(1). 1-12.
- Sugiono. (2020). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*) Edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S. U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 224–234.
- Sutisna, G. (2019). Analisis Teamwork Karyawan di PT Nusantara Cemerlang. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (2), 975-979.
- Syah, M. E., & Bantam, D. J. (2022). Pelatihan *Goal Setting* untuk Meningkatkan Pemilihan Karir Pada Siswa Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Pelayanan Kepada Masyarakat (Jurnal Plakat)*, 4(1). 111-120.
- Simarmata, M. (2022). *Pola Komunikasi yang Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Asuransi Sinarmas Kota Batam* (Doctoral dissertation, Prodi Ilmu Komunikasi).
- Tingon, T. R., Oroh, R. R., & Kembuan, D. R. E. (2022). Pengaruh Motivasi Orang Tua Terhadap Prestasi Belajar Siswa Jurusan Bangunan SMK Negeri 3 Tondano. *Jurnal Gearbox Pendidikan Teknik Mesin*, 3(2). 1-10.
- Tupty, Z., Arif, M., Iskandar, D., & Rambe, I. (2022). Peningkatan Kinerja Pegawai Berbasis Komunikasi, Kerjasama Tim Dan Kreativitas. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 3(2), 83-92.
- Tupamahu, F. A. S., Pelamonia, M., & Pinoa, W. S. (2020). Dampak Moderasi Perilaku Knowledge Sharing dan Teamwork Terhadap Produktivitas Dosen. *Jurnal Manajemendan Supervisi Pendidikan*, 5(1). 12-23.

- Usman, R. F. (2018). Pengaruh Pelatihan *Teamwork* Terhadap Kualitas Kerjasama pada Karyawan Divisi Sales CV S Kudus. *Tesis*. Semarang: Unika Soegijapranata
- Wartini, S. (2015). Strategi Manajemen Konflik sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja *Teamwork* Tenaga Kependidikan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 6(1). 64-73.
- Wisman, Y. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Dunia Pendidikan.. *Jurnal Nomosleca*, 3(2). 646-654.
- Wahidin, U. (2017). Interaksi Komunikasi Berbasis Media Pembelajaran dalam Proses Belajar-Mengajar. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(7).
- Wiyono, D. (2021). Kerjasama Tim dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Akademi Sekretari dan Manajemen Ariyanti. *Indonesian Journal of Office Administration*, 3(2), 1-12.
- Wijaya, I. A., Shahirah, R. A., & Yuliana, M. E. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 393-402.
- Yanti, C. A., & Akhri, I. J. (2021). Perbedaan uji korelasi pearson, spearman dan kendall tau dalam menganalisis kejadian diare. *Jurnal Endurance*, 6(1), 51-58.
- Yasa, I. W. S., Sugianingrat, I. A. P. W., & Gede, I. K. (2021). Pengaruh *Teamwork* Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penta Valent Denpasar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(3), 778-785.
- Zamzany, F. R., Setiawan, E., & Permatasari, D. (2021). Analisis *Teamwork* Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kinanti Utama Karya. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*, 2(1). 46-53.